

商品回収と交換のお知らせ

謹啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「EG-1513 エコグライダーGT+ ヴォクシー・エスクァイア用」の商品につきまして、下記のプログラム間違いが発覚した為、回収と交換対応させて頂きたくお知らせします。

内 容：プログラムの不具合により、オートクルーズ中のクルーズ解除がブレーキペダルで行えない。
通常、インテリジェンスクルーズコントロール使用中にブレーキペダルを踏むことで解除できるのですが、それができません。

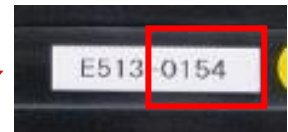
該 当：商品巻紙台紙、本体底面、コントローラ背面に記載のシリアル番号「E513-」の次の4桁が「0200」、「0211」、「0212」、「0220」の4台。

<シリアル番号記載箇所>

■商品巻紙台紙



■本体底面



■コントローラ背面



上記 該当品をお使いのお客様は、ご使用をやめていただき、下記までご連絡をお願いいたします。
正規品と交換させていただきます。

【連絡先 / 送付先】 株式会社ミラード お客様相談センター eConcept 運営部
〒531-0076 大阪府大阪市北区大淀中 3-15-8 電話番号: 06-6455-7637 FAX 番号: 06-6453-4969

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解をいただき、回収にご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具